

Mecanismo de Atención,  
Información y Seguimiento

Quinto Informe Trimestral  
octubre-diciembre 2025

Proyecto

**Residencial**

**Fuentes Brotantes 134**



Jorge Raúl García Sosa

**Promoviente del  
Proyecto**



Juan José Limón Fuentes

**Consultor**



Sharon G. Castillo  
Fajardo

**Responsable del  
Mecanismo de  
Atención, Información y  
Seguimiento**

## Índice General

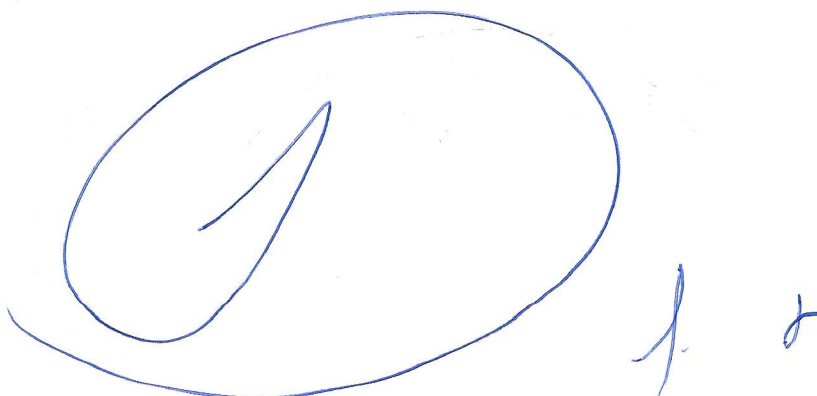
|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                             | 1  |
| Módulo de Atención e Información.....                                          | 2  |
| Interacción en redes sociales .....                                            | 2  |
| Interacción en página web .....                                                | 10 |
| Estatus de cumplimiento de las medidas.....                                    | 11 |
| Conclusiones y recomendaciones.....                                            | 23 |
| Anexos.....                                                                    | 25 |
| Anexo 1. Evidencia fotográfica sobre el taller de convivencia comunitaria..... | 25 |
| Anexo 2. Evidencia fotográfica sobre las disposiciones reglamentarias .....    | 29 |
| Anexo 3. Evidencia fotográfica sobre protección y riesgo de arbolado .....     | 30 |

## Índice Ilustraciones

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Ilustración 1. Tráfico del sitio web ..... | 11 |
|--------------------------------------------|----|

## Índice Tablas

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Publicaciones en redes sociales: Facebook ..... | 3  |
| Tabla 2. Publicaciones en redes sociales: X .....        | 5  |
| Tabla 3. Publicaciones en redes sociales: Instagram..... | 7  |
| Tabla 4. Comportamiento redes sociales.....              | 9  |
| Tabla 5. Estatus de medidas.....                         | 12 |



## Introducción

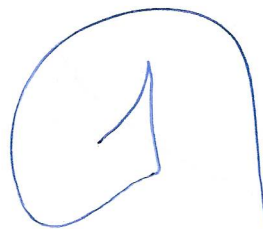
El presente informe da cuenta de las actividades que forman parte del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134 en el periodo de octubre a diciembre de 2025.

El Proyecto tiene la Resolución Administrativa con número de folio **SEDEMA/DGEIRA/DEIAR/008207/2023** con fecha quince de diciembre de dos mil veintitrés, el cual precede al Proceso de Consulta Vecinal para Grandes Construcciones (en adelante PCV) validado por la Jefatura de Unidad Departamental de Atención Ciudadana (JUDAC), correspondiente a la Dirección General de Evaluación de Impacto y Regulación Ambiental (DGEIRA), el veintiuno de noviembre de dos mil veintitrés. Este Proyecto contó con una segunda vuelta del PCV, debido a que durante la primera vuelta no se llevaron a cabo acuerdos.

Como parte de esta validación, se consideró que el Proyecto es socialmente viable siempre y cuando se realicen medidas de atención identificadas y recomendaciones establecidas en el Estudio de Impacto Social, entre las que se identificó la conformación de este Mecanismo, citando:

*“Diseñar y operar, a través de un tercero especializado, un Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento de las medidas que deberá implementar el promovente como resultado de los temas más relevantes del Proceso de Consulta Vecinal, que contemple por lo menos un módulo informativo para atención inmediata de quejas e inquietudes, y sitio web; entregando informes trimestrales a la Dirección General de Evaluación de Impacto y Regulación Ambiental sobre la operación de dicho mecanismo”.*

Con lo anterior, se justifica la instalación de este Mecanismo como una medida preventiva y sus acciones para llevar a cabo a más tardar 30 días hábiles posteriores a la notificación de la Resolución Administrativa, las que se describen a continuación.





## Módulo de Atención e Información

Durante el trimestre comprendido entre octubre y diciembre de 2025, no se instaló el Módulo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes No. 134, debido a condiciones de seguridad derivadas del descontento vecinal activo en torno al proyecto. Esta decisión se tomó con el objetivo de salvaguardar la integridad del personal responsable y prevenir posibles confrontaciones directas con los vecinos. No obstante, el seguimiento a los compromisos establecidos en el Resolutivo Administrativo SEDEMA/DGEIRA/DEIAR/008207/2023 se brindó de manera puntual y constante a través de los canales digitales del MAIS, incluyendo la página web y las redes sociales del proyecto.

## Interacción en redes sociales

Durante el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2025, se realizaron 14 publicaciones en cada una de las redes sociales y el sitio web del mecanismo. Las publicaciones realizadas han sido las infografías sobre las medidas de prevención, mitigación, compensación y ampliación con las que el proyecto debe cumplir.

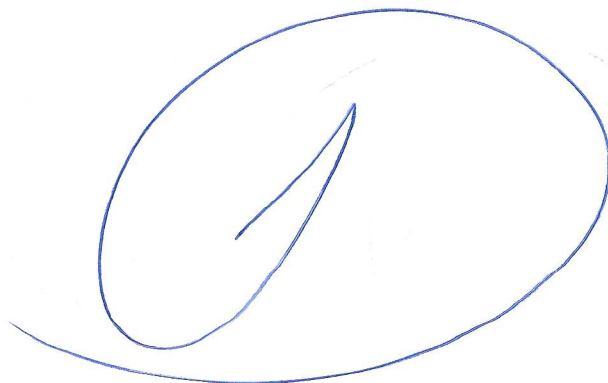
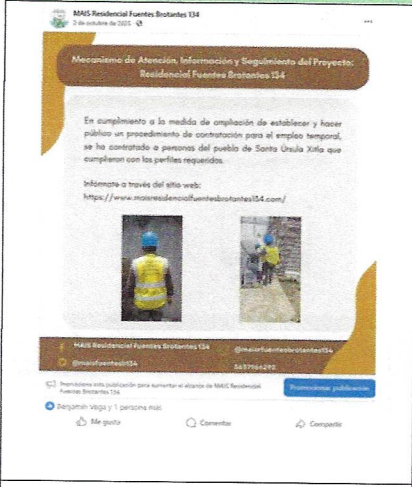
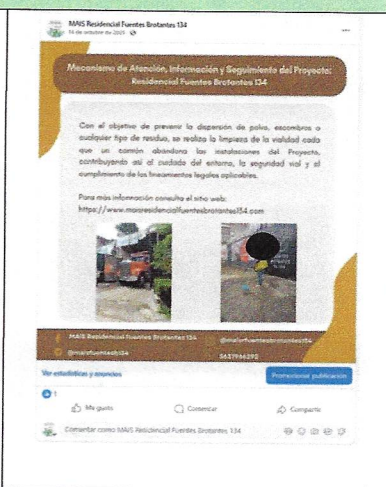
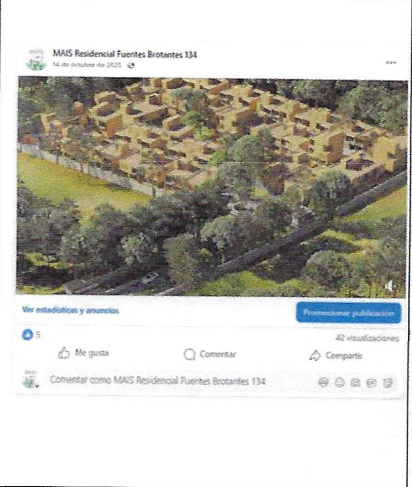
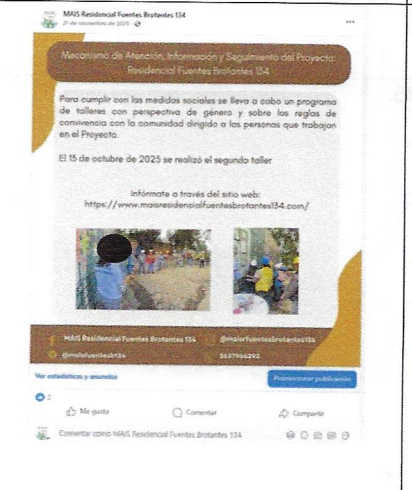
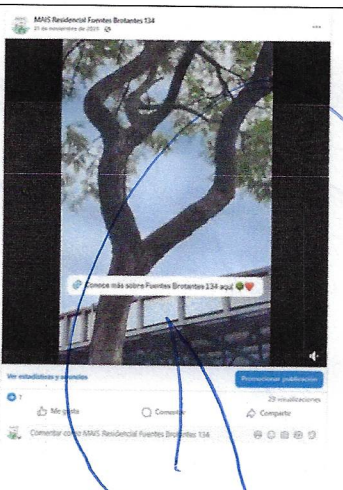
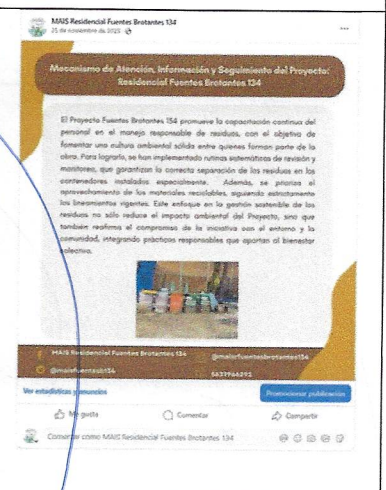




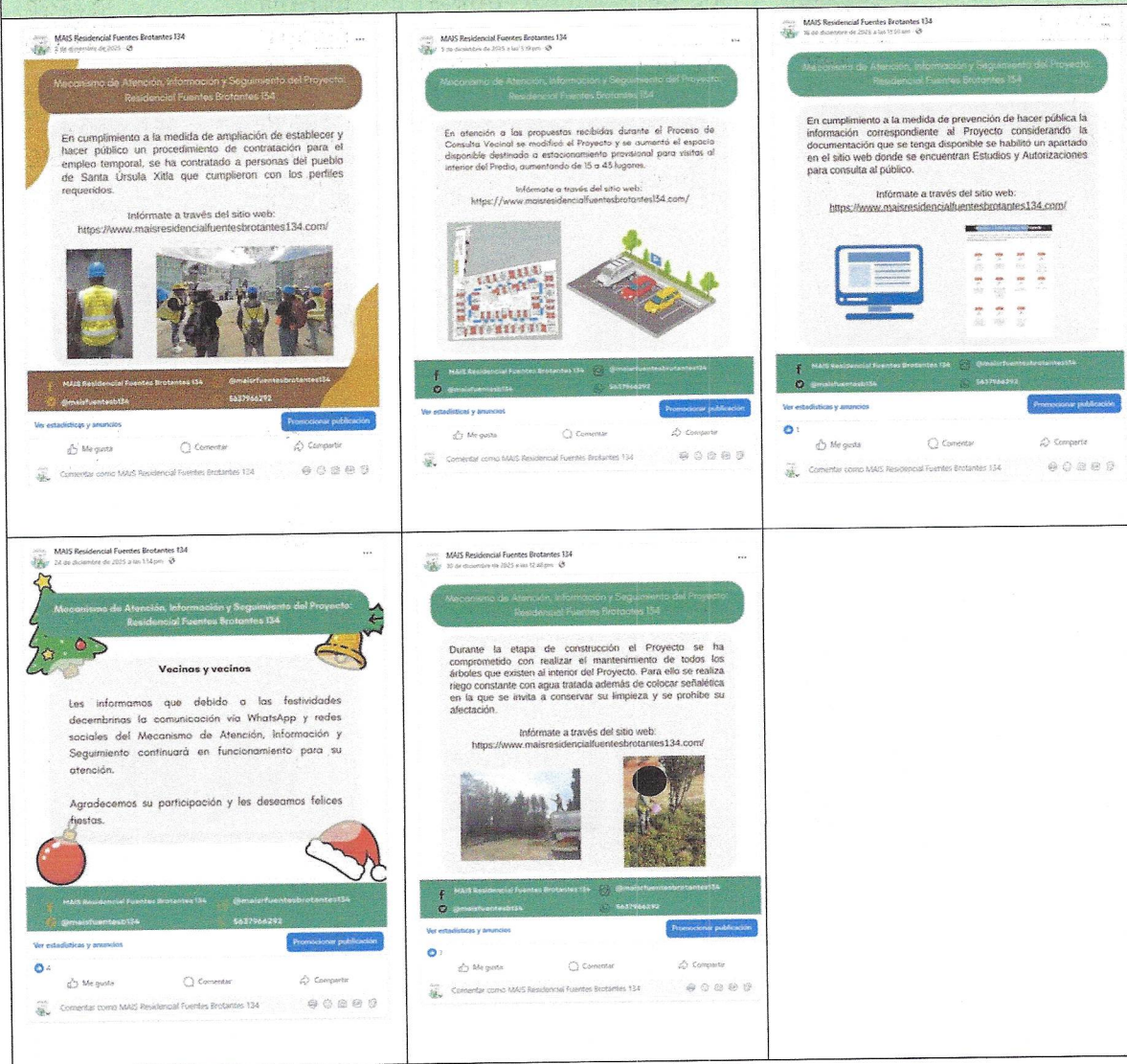
Tabla 1. Publicaciones en redes sociales: Facebook

| Publicaciones en redes sociales                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Facebook "MAIS Residencial Fuentes Brotantes 134"                                   |                                                                                     |                                                                                       |
|    |    |    |
|   |   |   |
|  |  |  |

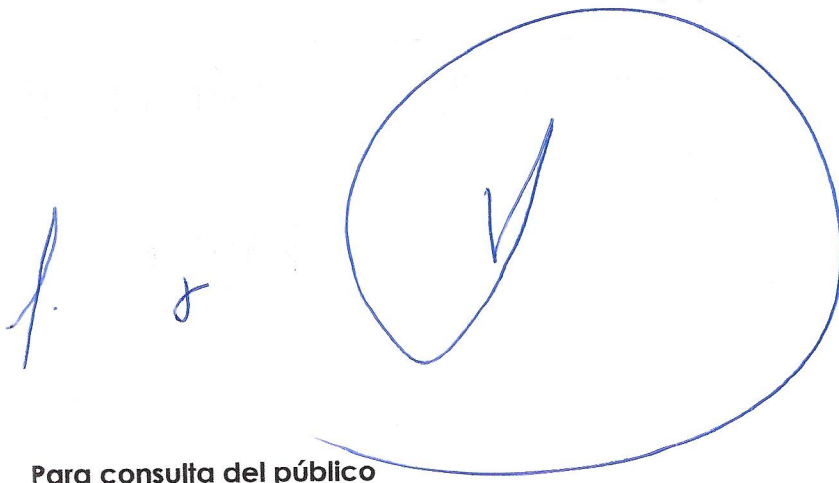


## Publicaciones en redes sociales

### Facebook "MAIS Residencial Fuentes Brotantes 134"



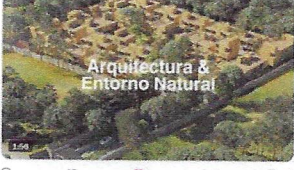
Fuente. Elaboración propia, 2025.



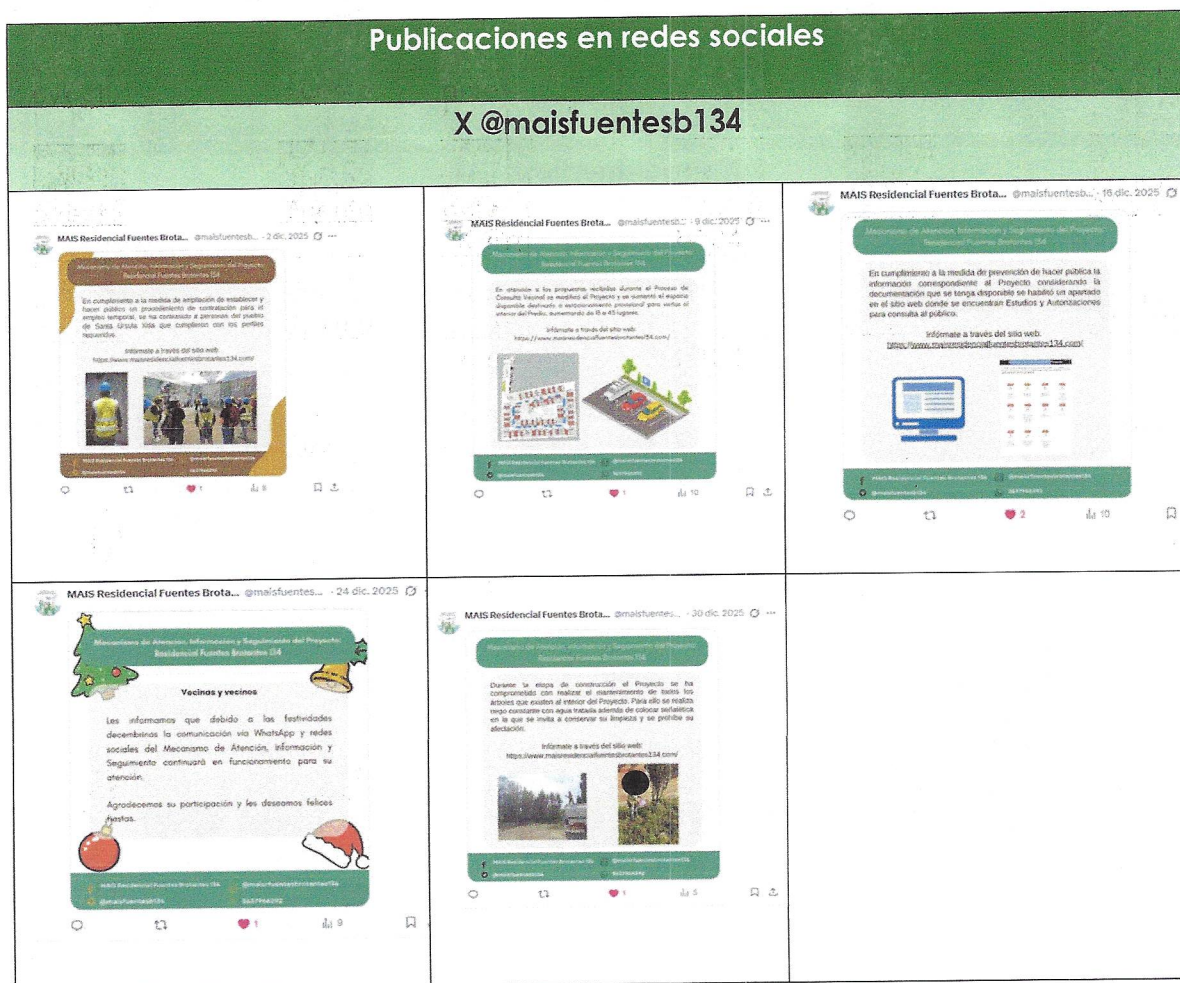
Para consulta del público



Tabla 2. Publicaciones en redes sociales: X

| Publicaciones en redes sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| X @maisfuentesb134                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 7 oct. 2025</p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>En cumplimiento a la medida de prevención de accidentes y hacer pública un procedimiento de construcción para el empleo temporal, se ha elaborado a petición del comité de Santa Úrsula 134 un manual de los puntos de seguridad.</p> <p>Informa a través del sitio web:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/</a></p>                                          | <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 8 oct. 2025</p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>Para reducir la dispersión de polvo en el suelo y el ambiente, en el Proyecto se implementa el lavado de forma con agua potable y todos los vehículos que ingresen a la construcción. Esto ayudará a proteger la salud y el bienestar de los habitantes de las zonas aledañas. Al mismo tiempo que fortalece una cultura de responsabilidad comunitaria y refuerza el compromiso del Proyecto con la mejora continua de las prácticas ambientales.</p> <p>Informa en:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com</a></p>                                                                                 | <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 14 oct. 2025</p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>Con el objetivo de prevenir la dispersión de polvo, se elabora a solicitud tipo de medida, se realiza lo largo de la vialidad donde se va construyendo las instalaciones del Proyecto, contribuyendo así al cuidado del ambiente, la seguridad vial y al cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.</p> <p>Para más información consulte el sitio web:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 14 oct. 2025</p> <p>Arquitectura &amp; Entorno Natural</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 23 oct. 2025</p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>En cumplimiento a la medida de prevención de fugas públicas las tuberías de alta presión de la construcción del proyecto, se realizó un control de calidad de tuberías de hasta 100 mm a 100 psi y de 150 mm a 150 psi y 200 psi.</p> <p>Este control está dirigido para toda persona que ingrese a planta de obra al proyecto, asegurando que los trabajos y controles que se realicen cumplan con los requisitos de los planos de obra y los requisitos de la construcción. De esta manera, se fortalece la transparencia y se facilita la identificación de actividades en la zona, mejorando así la calidad y mejorando la experiencia de obra y la comunidad.</p>  | <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 29 oct. 2025</p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>En los meses y años de la construcción se cuenta con personal de apoyo, asistencia y mantenimiento, cuya función principal es velar por el bienestar de la comunidad y garantizar que todos los puntos de contacto de la zona tengan un buen funcionamiento. Este personal de Atención, Información y Seguimiento se ha implementado para que los vecinos y visitantes del área puedan reportar problemas relacionados con el trabajo que se realiza en la zona y la comunidad en la construcción y recibir cualquier información relacionada con la obra.</p> <p>Para más información consulte el sitio web:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/</a></p>                                            |
| <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 21 nov. 2025</p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>Para cumplir con las medidas sociales se hizo a solo un programa de talleres con perspectiva de género y sobre los roles de comunidad con la comunidad después de la persona que trabaja en el Proyecto.</p> <p>El 15 de octubre de 2025 se realizó el segundo taller.</p> <p>Informa a través del sitio web:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/</a></p>  | <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 21 nov. 2025</p> <p>FUENTES BROTA<br/>Nº 134</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>MAIS Residencial Fuentes Brota...</b> @maisfuentesb... · 25 nov. 2025</p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>El Proyecto Fuentes Brotantes 134 promueve la representación política del personal en el campo responsable de recursos, con el objetivo de fomentar una cultura ambiental sólida entre quienes forman parte de la obra. Para lograrlo, se han implementado varias estrategias de gestión y monitoreo que garantizan la correcta asignación de los recursos en la construcción, reduciendo desperdicios. Además, se promueve el aprovechamiento de los materiales reciclables, evitando el desperdicio de los materiales vigentes. Esto contribuye a la gestión sostenible de los recursos en todo el ciclo de vida del Proyecto, tanto que también reduce el consumo de los recursos con el tiempo y la comunidad, optimizando así los recursos que reportan al beneficio social.</p>  |





Fuente. Elaboración propia, 2025.

f.

j.

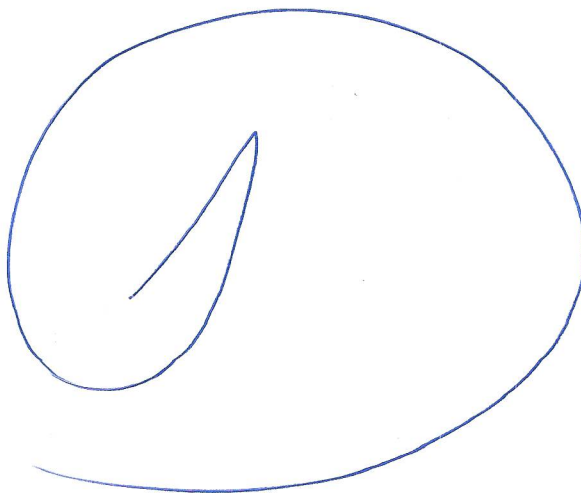
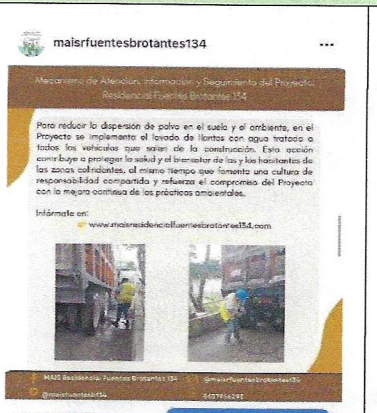
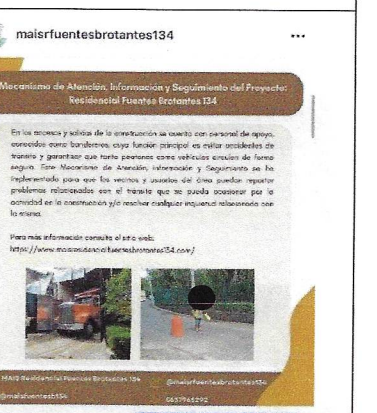


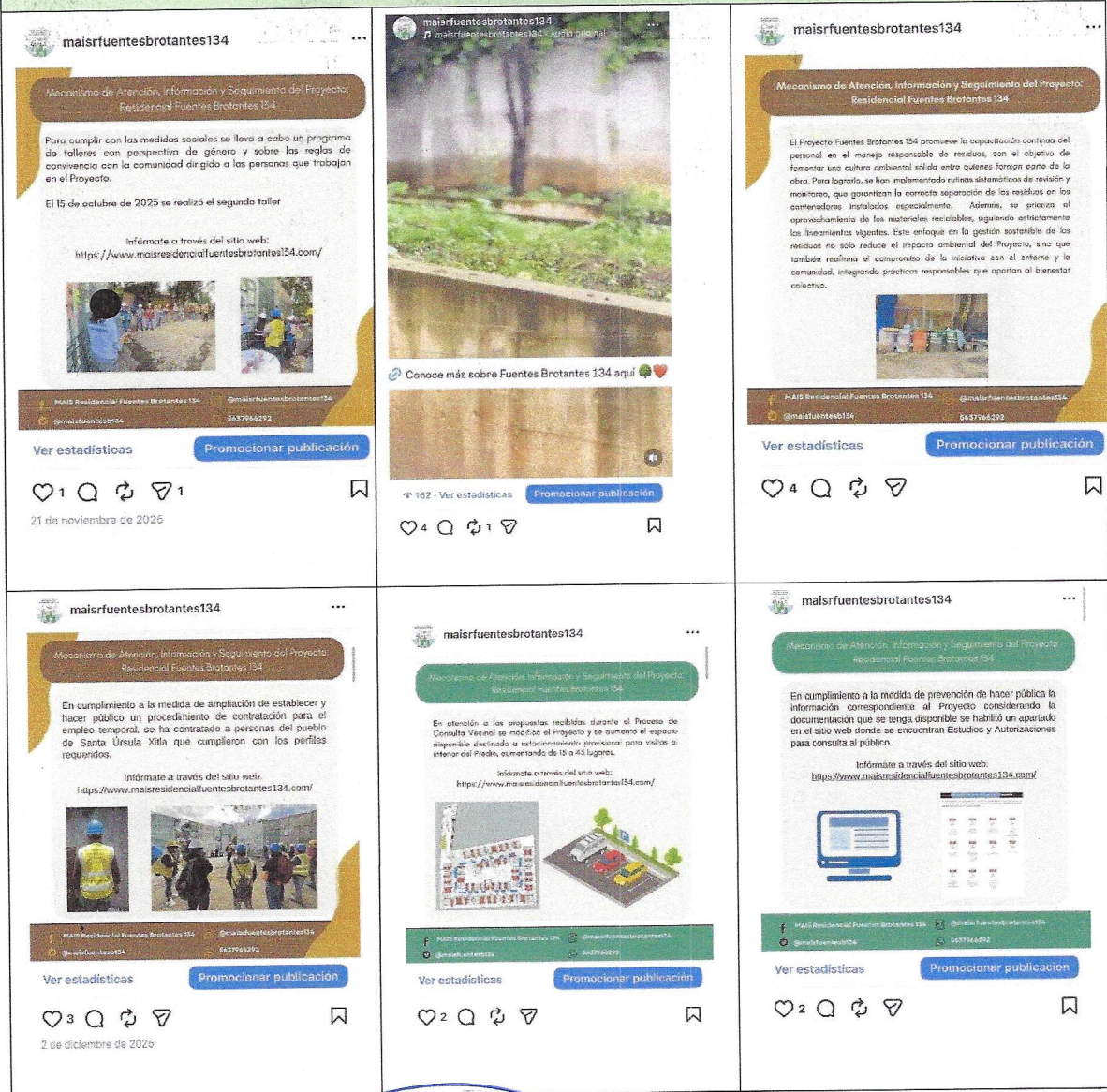
Tabla 3. Publicaciones en redes sociales: Instagram

| Publicaciones en redes sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instagram @maisfuentesbrotantes134                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  <p><b>maisfuentesbrotantes134</b></p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>En cumplimiento a la medida de ampliación de arboles y hacer público un procedimiento de contratación para el empleo temporal, se ha contratado a personas del pueblo de Santa Úrsula X'tla que cumplan con los perfiles requeridos.</p> <p>Infórmate a través del sitio web:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/</a></p> <p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>4</p> |  <p><b>maisfuentesbrotantes134</b></p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>Para reducir la dispersión de polvo en el suelo y el ambiente, en el Proyecto se implementa el lavado de llantas con agua tratada a todos los vehículos que salen de la construcción. Esta acción contribuye a proteger la salud y el bienestar de las y los habitantes de las zonas colindantes, al mismo tiempo que fomenta una cultura de responsabilidad compartida y refuerza el compromiso del Proyecto con la mejora continua de las prácticas ambientales.</p> <p>Infórmate en:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com</a></p> <p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>4</p>                                                                           |  <p><b>maisfuentesbrotantes134</b></p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>Con el objetivo de prevenir la dispersión de polvo, escombros o cualquier tipo de residuo, se realiza la limpieza de la vialidad cada que un camión abandona las instalaciones del Proyecto, contribuyendo así al cuidado del entorno, la seguridad vial, y el cumplimiento de las leyes ambientales vigentes.</p> <p>Para más información consulta el sitio web:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com</a></p> <p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>3</p>                                                                                                                                                                                                                  |
|  <p><b>maisfuentesbrotantes134</b></p> <p>maisfuentesbrotantes134 · Audio original</p> <p><b>Relación Armónica con su ubicación</b></p> <p>55 · Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>7</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  <p><b>maisfuentesbrotantes134</b></p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>En cumplimiento a la medida de prevención de riesgos públicos los horarios de trabajo durante la construcción del proyecto, se colocó en la entrada un aviso de horario de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y los sábados de 9:00 am a 1:00 pm.</p> <p>Este aviso está visible para toda persona que ingresa o transite frente al predio, permitiendo que los vecinos y usuarios del área estén informados sobre los horarios en los que se llevará a cabo las actividades de construcción. De esta manera, se fomenta la transparencia y se facilita la planificación de actividades en la zona, evitando molestias y mejorando la convivencia entre la obra y la comunidad.</p> <p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>3</p> |  <p><b>maisfuentesbrotantes134</b></p> <p>Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto: Residencial Fuentes Brotantes 134</p> <p>En la mano y solista de la construcción se cuenta con personal de apoyo, conocido como barrenderos, cuya función principal es evitar accidentes de tránsito y garantizar que tanto peatones como vehículos circulen de forma segura. Este Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento se ha implementado para que los vecinos y usuarios del área puedan reportar problemas relacionados con el tránsito que no pueda resolverse por la autoridad en la construcción y/o recibir cualquier requerimiento sobre la misma.</p> <p>Para más información consulta el sitio web:<br/><a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/</a></p> <p>Ver estadísticas Promocionar publicación</p> <p>2</p> |



## Publicaciones en redes sociales

### Instagram @maisfuentesbrotantes134







Fuente. Elaboración propia, 2025.

A continuación, se muestra el alcance y comportamiento que han tenido las publicaciones en las tres redes sociales:

**Tabla 4. Comportamiento redes sociales**

| Red social | Publicaciones | Alcance | Interacción publicaciones | Interacción contenido | Me gusta | Visitas perfil | Seguidores |
|------------|---------------|---------|---------------------------|-----------------------|----------|----------------|------------|
| FB         | 14            | 509     | 346                       | 162                   | 39       | 28             | 11         |
| X          | 14            | 318     | 154                       | 134                   | 15       | 16             | 5          |
| IG         | 14            | 1,937   | 1,044                     | 196                   | 44       | 38             | 14         |
| Total      | 42            | 2,764   | 1,544                     | 492                   | 98       | 82             | 30         |

Fuente. Elaboración propia, 2025.

Las publicaciones realizadas, tuvieron un alcance de 2,764 usuarios, de las que 492 interactuaron con el contenido. En total, a través de las tres plataformas se acumularon 98 “me gusta”.



En cuanto a las visitas a las páginas, se realizaron 82 visitas al perfil, en donde se encuentra disponible el enlace al sitio web, así como las demás infografías de las medidas resultantes del Proceso de Consulta Vecinal. Durante este periodo, no se recibieron mensajes, comentarios en redes sociales ni correos electrónicos.

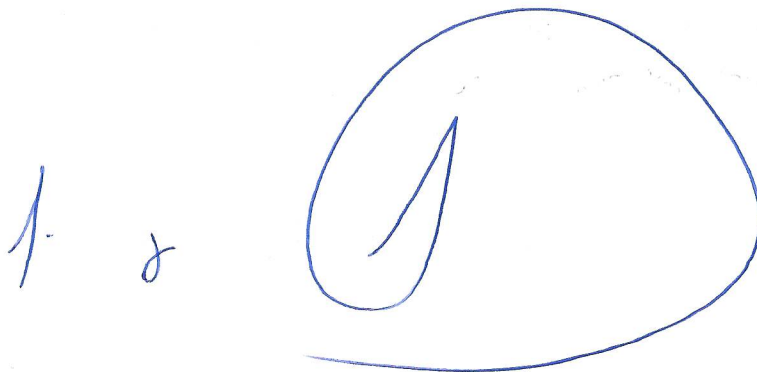
## Interacción en página web

Durante el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2025, la página web del Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) tuvo 107 visitas, a través del siguiente enlace: <https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/>

El dispositivo en el que más accedieron al sitio fue a través de un dispositivo móvil con el 70% y el 27% lo hizo a través de un dispositivo de escritorio y el 3% a través de una tableta.

La mayoría de las visitas se realizaron directamente del enlace del perfil de Facebook con 57 personas, seguido del código QR que se encuentra en el banner colocado en el tapial del Proyecto con 36 personas, y del perfil de Instagram con 11 personas.

Durante este periodo, no se recibieron participaciones en el apartado de contacto del sitio web.



### Ilustración 1. Tráfico del sitio web

#### Resumen del tráfico

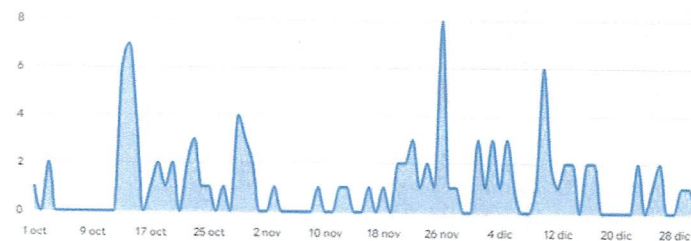
Haz un seguimiento de las tendencias de tráfico de tu sitio y conoce a tus visitantes. [Leer más](#)

1 oct - 31 dic 2025 comparado con el periodo anterior (1 jul - 30 sept 2025)

Sesiones del sitio  
107 ↑ 118%

Visitantes únicos  
84 ↑ 147%

#### Sesiones a lo largo del tiempo



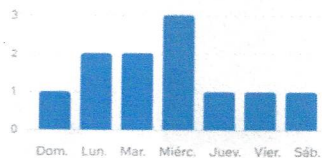
[Ver informe](#)

#### Sesiones por fuente de tráfico y categoría

|                        |        |    |
|------------------------|--------|----|
| Facebook (Orgánica)    | ↑ 850% | 57 |
| Directa                | ↓ 10%  | 36 |
| Instagram (Orgánica)   |        | 11 |
| behjo.com (Referencia) |        | 1  |
| Google (Orgánica)      | ↓ 67%  | 1  |

[Ver informe](#)

#### Prom. de sesiones por día



[Ver informe](#)

#### Visitantes nuevos vs. recurrentes



#### Sesiones por dispositivo



Sugerencias personalizadas de tráfico

Fuente. Elaboración propia, 2025.

## Estatus de cumplimiento de las medidas

A partir del 7 de abril de 2025, tras el retiro de los sellos de clausura por parte de las autoridades competentes, se reiniciaron los trabajos de obra del Proyecto Residencial Fuentes Brotantes No. 134. Con ello, se retomó también el seguimiento y la implementación de las medidas sociales derivadas del Proceso de Consulta Vecinal, cuyo avance se presenta a continuación. Los canales de comunicación y atención vecinal permanecen activos de forma permanente, así como el monitoreo de redes y actividades vecinales relacionadas con el proyecto.



Tabla 5. Estatus de medidas

| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Clasificación            | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                                     | Diseñar y operar, a través de un tercero especializado, un Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento de las medidas que deberá implementar el promotor como resultado de los temas más relevantes del Proceso de Consulta Vecinal, que contemple por lo menos un módulo informativo para atención inmediata de quejas e inquietudes, y sitio web; entregando informes trimestrales a la Dirección General de Evaluación de Impacto y Regulación Ambiental | <p><b>Prevención</b></p> | <p>En cumplimiento con los compromisos establecidos durante el Proceso de Consulta Vecinal del proyecto, se ha implementado un Sistema de Gestión Social con un Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS) que incluye un sitio web del proyecto con información actualizada, así como redes sociales informativas y para recepción de dudas, inquietudes o quejas.</p> <p>El presente informe acredita la implementación y operación de este mecanismo, cumpliendo con las medidas establecidas.</p> |



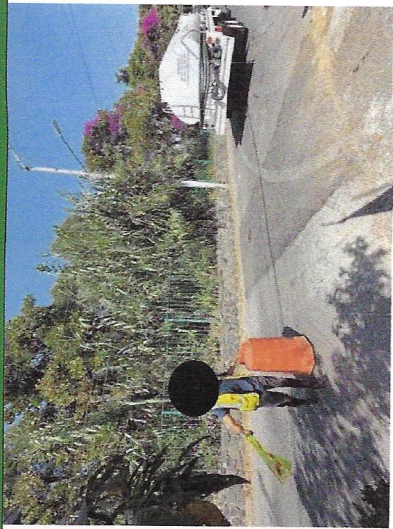
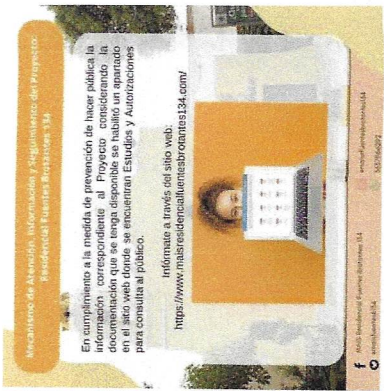


| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                           | Clasificación     | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                       | sobre la operación de dicho mecanismo                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2                                                                     | Diseñar y operar, a través de un tercero especializado, un programa de talleres con perspectiva de género, dirigido a las personas que trabajan en el proyecto sobre las reglas de convivencia con la comunidad. | <b>Prevención</b> | <p>El 15 de octubre, en las inmediaciones del proyecto, se llevó a cabo la segunda sesión del taller "Construcción Responsable: Convivencia comunitaria y respeto hacia todas y todos", dirigida al personal del proyecto. Su objetivo fue sensibilizar a los trabajadores de obra sobre la convivencia respetuosa y la prevención del acoso sexual desde una perspectiva de género. Se abordaron temas como el acoso, la discriminación y las actitudes inapropiadas en el entorno laboral. A través de dinámicas participativas, los asistentes identificaron conductas dañinas y se comprometieron a evitarlas. El taller concluyó con propuestas</p>  |



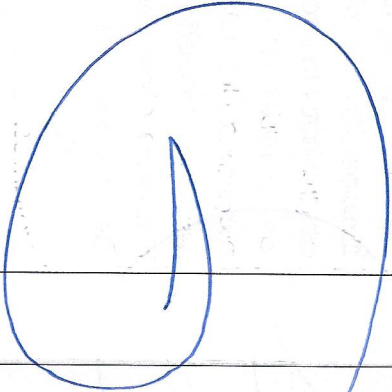
| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                                                                           | Clasificación     | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | colectivas y la creación de un código de buenas prácticas.<br><br>La actividad cuenta con evidencia fotográfica y lista de asistencia disponible en el Anexo 1.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3                                                                     | Establecer y hacer públicos los horarios escalonados y las rutas de entrada y salida de trabajadores, contratistas y camiones de carga, diseñados para evitar aglomeración de personas y vehículos, principalmente en la calle Camino Viejo a Fuentes Brotantes. | <b>Prevención</b> | Se establecen horarios escalonados para la entrada y salida de trabajadores, contratistas y camiones de carga, con el fin de prevenir aglomeraciones de personas y vehículos. Asimismo, se colocaron carteles en lugares visibles del predio que indican claramente los horarios asignados, garantizando su difusión y cumplimiento, así como la presencia de bandereros para asegurar el flujo peatonal y vehicular. |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Clasificación     | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Evidencia                                                                                                                                                                   |
| 4                                                                     | Hacer pública la información correspondiente a los temas de mayor interés para las personas participantes en el PCV, considerando por lo menos: 1. Toda la documentación disponible sobre el proyecto: autorizaciones, dictámenes, estudios relacionados, programas y cronograma de obra; 2. | <b>Prevención</b> | Respecto al tema de residuos, se cuenta con un programa de manejo de residuos y con las características requeridas para cumplir su objetivo el cual fue presentado en el segundo informe trimestral. Asimismo, se cuenta con evidencia fotográfica sobre la separación de residuos dentro del predio.<br><br>Asimismo, la página web cuenta con un apartado correspondiente a los estudios y autorizaciones del | <br><br> |



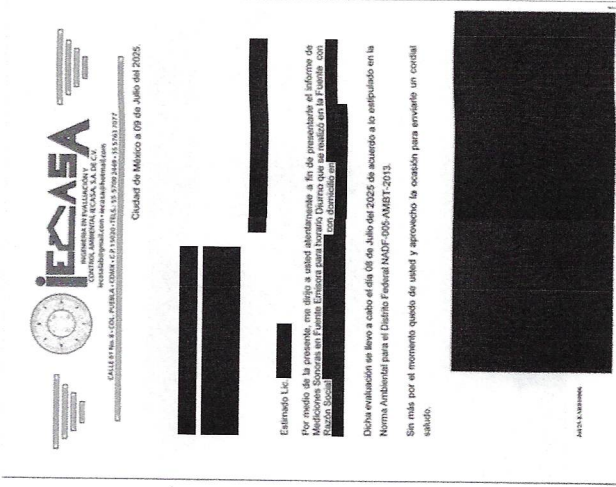
| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Clasificación | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                       | Disposiciones reglamentarias y la manera de atenderlas; 3. Medidas de atención establecidas y su cumplimiento; 4. Programas de rescate y reubicación de la fauna silvestre existente; programas de control de la fauna nociva; programa de manejo de residuos; así como lo referente al Área Natural Protegida Parque Fuentes Brotantes. |               | <p>proyecto. En el siguiente enlace (<a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/estudios-y-autorizaciones-del-proyecto">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/estudios-y-autorizaciones-del-proyecto</a>), se pueden consultar los documentos en su versión pública. Dicha información ha sido compartida a través de las redes sociales mediante de infografías.</p> <p>Respecto a las disposiciones reglamentarias, se cuenta con evidencia fotográfica sobre la limpieza exterior del predio, el lavado de llantas de los vehículos de obra, así como los camiones debidamente cubiertos con lona. Consultar Anexo 2.</p> <p>En materia de áreas verdes y arbolado, se cuenta con evidencia fotográfica sobre el riego y protección a los árboles que se</p> |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                | Clasificación | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Evidencia |
|                                                                       |                                                                    |               | encuentran al interior del predio.<br><i>Consultar Anexo 3.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|                                                                       |                                                                                                                                                       |               | En relación con el programa de rescate y reubicación de fauna silvestre, el programa de control de fauna nociva, el programa de manejo de residuos actualizado, así como lo referente al Área Natural Protegida Parque Nacional Fuentes Brotantes, el promovente no proporcionó información durante este trimestre. Sin embargo, dicha información ya ha sido solicitada para su posterior publicación en el sitio web y su inclusión en el próximo informe trimestral. |           |
| 5                                                                     | Establecer las acciones necesarias para atender las inquietudes expresadas sobre la operación de la Casa Club del proyecto que contemple por lo menos | Prevención    | El cumplimiento de esta medida corresponde a la etapa de operación y mantenimiento del proyecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | No aplica |



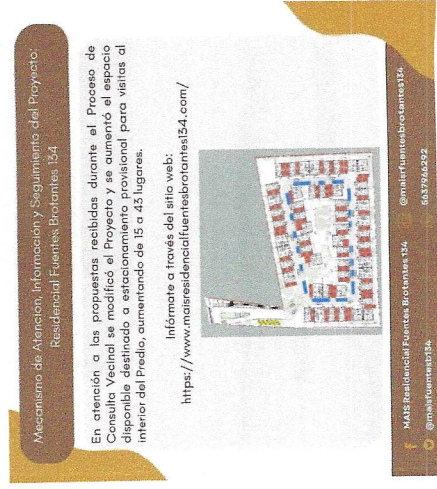


| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Clasificación | Ejecución |
|                                                                       | <p>lo siguiente: 1. Informar el horario de funcionamiento, de 14:00 a 22:00 horas entre semana y de 14:00 a 23:00 horas en fines de semana; 2. Aforo máximo de 45 personas; 3. Colocación de sensores para reducir la intensidad de las luces, en caso de ruido excesivo; 4. Informar sobre la posibilidad de finalizar eventos, en caso de exceder los 60 db permitidos.</p> |               |           |

| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Clasificación | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6                                                                     | Realizar las acciones necesarias para atender las inquietudes expresadas en materia de ruido, considerando por lo menos lo siguiente:<br>1. Realizar los trabajos de mayor impacto acústico en intervalos de 2 horas de trabajo por 30 minutos de descanso. 2. Colocar barreras acústicas en las colindancias del predio. 3. Monitoreo permanente. 4. Realización de los estudios necesarios a petición de parte. Lo anterior debe ser informado de manera oportuna a los vecinos del área de influencia social. | Mitigación    | <p>Se realiza un estudio de ruido asociado al proyecto con una periodicidad semestral, en cumplimiento de lo establecido en la normatividad ambiental aplicable. El estudio correspondiente al periodo más reciente se encuentra disponible para su consulta en el sitio web oficial del proyecto (<a href="https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/estudios-y-autorizaciones-del-proyecto">https://www.maisresidencialfuentesbrotantes134.com/estudios-y-autorizaciones-del-proyecto</a>). El siguiente estudio será elaborado y publicado en el mes de enero, conforme a la programación establecida.</p>  |



| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                      | Clasificación | Ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7                                                                     | Informar a los vecinos del área de influencia social sobre la modificación al proyecto para aumentar el espacio disponible destinado a estacionamiento de visitas al interior del proyecto. | Mitigación    | <p>Se aumentaron los espacios destinados al estacionamiento de visitas, alcanzando un total de 43 lugares, mediante la combinación de cajones en el acceso con eleva autos de dos niveles y espacios provisionales alrededor del área central del conjunto, lo que garantiza un mejor control de la movilidad interna y atención a las necesidades de los habitantes del área de influencia, cumpliendo con la normativa vigente.</p> <p>Esta información se ha difundido de manera permanente en el sitio web y a través de las redes sociales del PCV, con apoyo de material informativo.</p> |
| 8                                                                     | Desarrollar e implementar, de acuerdo al cronograma acordado con vecinos, un proyecto de mejoramiento para el                                                                               | Mitigación    | <p><b>No se ha proporcionado evidencia de avance de cumplimiento.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                             |               | <b>Sin evidencia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |





| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |           |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Clasificación | Ejecución |
|                                                                       | Pueblo de Santa Úrsula Xitla, que contemple: A. Reparación de la cúpula del Templo de Santa Úrsula y restauración de imagen de Santa Úrsula; B. Construcción de un arco con base de concreto en la entrada del pueblo; C. Cooperación, por una sola ocasión, a la fiesta de Santa Úrsula; D. Cooperación, por una sola ocasión, a la fiesta de San José; E. Construcción de la techumbre para proteger las urnas y/o gavetas de los difuntos en el panteón del pueblo Santa Úrsula Xitla; F. Reparación de la techumbre en la capilla San José Buenavista. |               |           |



| Evidencia del cumplimiento de medidas identificadas en materia social |                                                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                    | Medida                                                                                                                                                                  | Clasificación | Ejecución                                                                                                                                                                                                                            |
| 9                                                                     | Realizar la edición de una publicación sobre el Pueblo Santa Úrsula Xitla, en coordinación con los vecinos del área de influencia social interesados.                   | Mitigación    | <b>No se ha proporcionado evidencia de avance de cumplimiento.</b>                                                                                                                                                                   |
| 10                                                                    | Establecer y hacer público un procedimiento de contratación para el empleo temporal, dirigido a los vecinos del área de influencia que cumplan con el perfil requerido. | Ampliación    | Hasta el momento, el promovente ha comunicado sobre la contratación de 4 personas habitantes del área de influencia social: 3 mujeres y 1 hombre, quienes actualmente prestan sus servicios conforme a las necesidades del proyecto. |
|                                                                       |                                                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                                    |

## Conclusiones y recomendaciones

El Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento (MAIS), ha continuado su funcionamiento a través de diferentes acciones en plataformas digitales, logrando mantener abiertos los medios de comunicación y difusión relacionados con las medidas surgidas del Proceso de Consulta Vecinal. Luego de que las autoridades retiraran los sellos de clausura el 07/04/2025, se retomaron los trabajos de obra y, paralelamente, se reinició el monitoreo de las acciones sociales estipuladas en la resolución administrativa SEDEMA/DGEIRA/DEIAR/008207/2023.

A lo largo del trimestre se sostuvo una presencia activa en plataformas digitales, realizando 14 publicaciones en cada una de las redes sociales: Facebook, X e Instagram, lo que permitió alcanzar a 2,764 personas y obtener 1,544 interacciones con las publicaciones. El portal web del MAIS registró 82 visitas, en su mayoría provenientes de celulares, destacando que el principal medio de acceso fue el código QR colocado en el banner del proyecto. La comunidad no envió comentarios ni mensajes durante este periodo.

Respecto al cumplimiento de las medidas, se lograron avances en la divulgación de información, manejo adecuado de residuos, aplicación de horarios escalonados, control en los niveles de ruido y mantenimiento de arbolado al interior del predio. Continúan pendientes acciones relativas a la Casa Club, la mejora del Pueblo Santa Úrsula Xitla y la edición de una publicación dedicada al pueblo.

Para fortalecer el cumplimiento de las medidas y compromisos adquiridos, se recomienda:

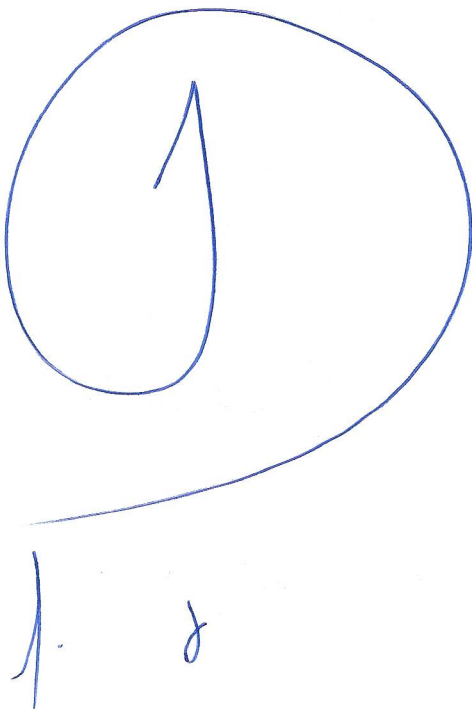
- Mantener la comunicación oportuna entre el promovente y el consultor, informando de manera precisa sobre los avances de obra y de las medidas sociales, para facilitar la adecuada planeación de las estrategias de comunicación y seguimiento.
- Asegurar la entrega oportuna al consultor de la documentación que respalde el cumplimiento de las medidas sociales. El que se realice de



manera oportuna, permitirá al consultor realizar las infografías a tiempo, contar con la información para su difusión en redes sociales, así como la actualización del sitio web.

- Coordinar con suficiente anticipación aquellas acciones que requieran la participación de terceros especializados, como capacitaciones o talleres adicionales.

El cumplimiento puntual de estas recomendaciones contribuirá no solo al cumplimiento de las medidas establecidas, sino también al fortalecimiento de la confianza con la comunidad vecina, asegurando un flujo de información claro, oportuno y accesible.





## Anexos.

### Anexo 1. Evidencia fotográfica sobre el taller de convivencia comunitaria







Mecanismo de Atención, Información y Seguimiento del Proyecto  
 Residencial Fuentes Brotantes 134  
 Lista de asistentes: Taller Construcción Residencial

### Lista de asistentes

| Actividad: Taller Construcción Residencial<br>Fecha: 2 |               | Lugar: Calle Barrio Viejo Fuentes Brotantes, Barrio Centro de San<br>Fuentes Brotantes, 134, 45000, San Juan, San Juan, D.F.<br>Xtla, C.P. 1430, Toluca, Estado de México |       | Fecha: 16 de octubre 2023 |  |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|--|
| Nombre                                                 | Cargo         | Empresa                                                                                                                                                                   | Plaza |                           |  |
|                                                        | Oficial       |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Oficial       |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Asistente     |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Asistente     |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Oficial       |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Residente     |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Residente Aux |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Oficial       |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |
|                                                        | Oficial       |                                                                                                                                                                           |       |                           |  |

en de vista por el personal.

previsto del momento de los datos por el personal.

previsto a los protocolos de los datos por el personal.

previsto a los protocolos de los datos por el personal.



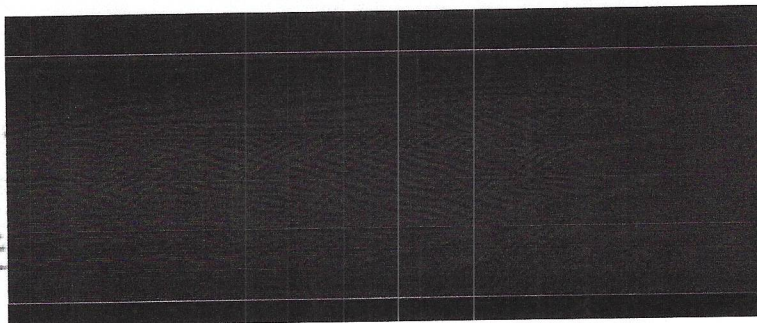


Actividad: Taller Construcción Responsativa  
Clase: 2  
Lugar: Calle Caruso Vago Puente Brander y con Carretera de las  
Fuentes Brander y número 134, colonia Pueblo en Santa Cruz  
Xela, C. R. 1420, Temp. Cuatro de Mayo  
Fecha: 15 de octubre 2028

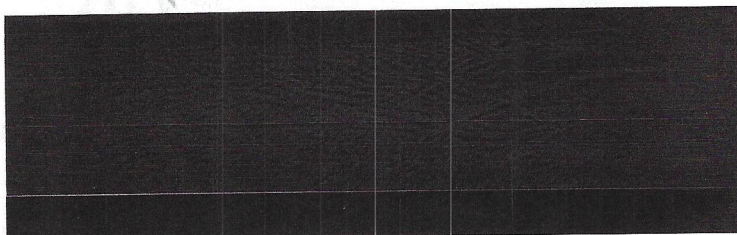
[illegible][illegible][illegible]



Firma



Endresa



Cargo

de A General

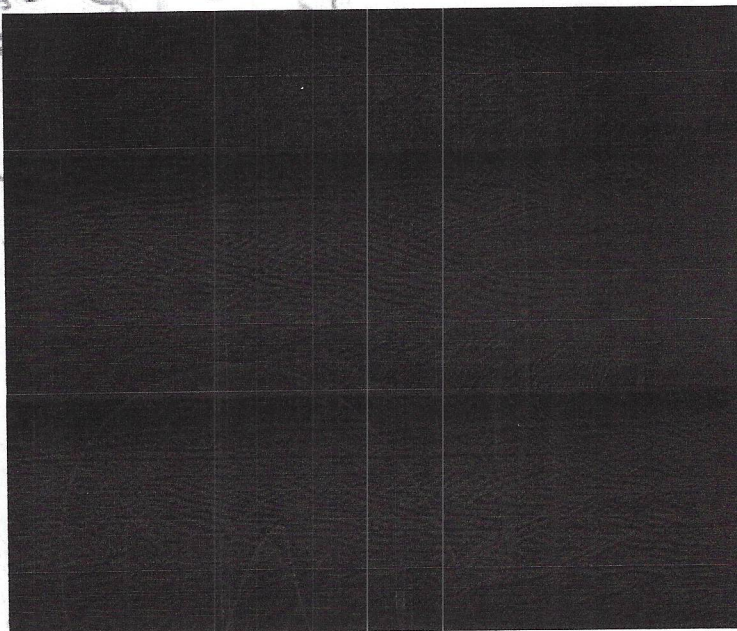
de A General

Residente

Residente

Vigilante

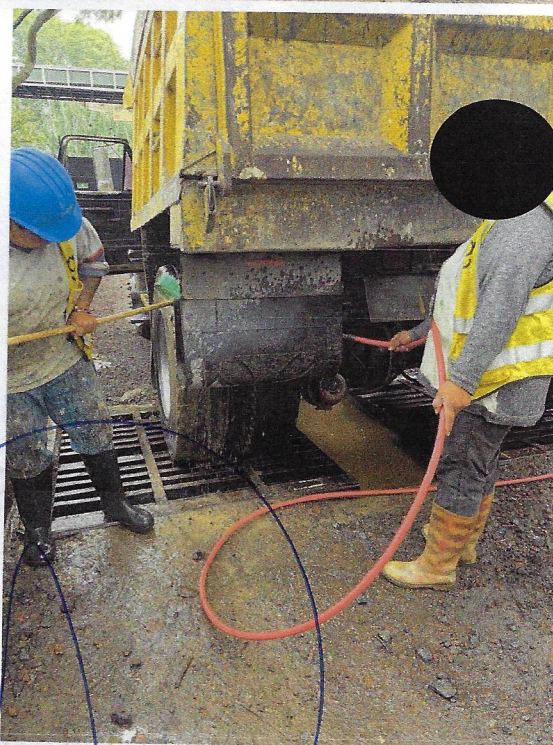
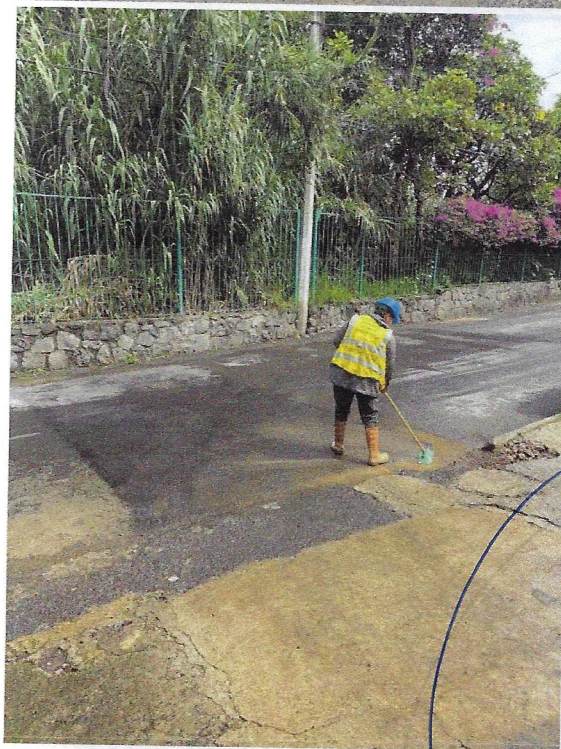
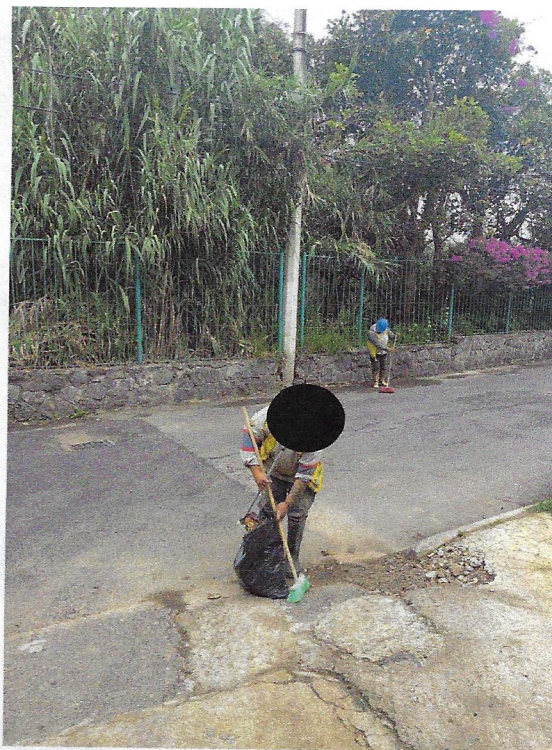
Nombre







## Anexo 2. Evidencia fotográfica sobre las disposiciones reglamentarias





### Anexo 3. Evidencia fotográfica sobre protección y riesgo de arbolado



1. 8

Para consulta del público



